

Guatemala, 30 de julio del 2021.
Informe N. 003-2021

Licenciado
LUIS ADOLFO MIJANGOS RECINOS
Director General de las Arte
Su Despacho

Estimado Director:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de **INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES**, conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Número DGA-029-743-2021** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial 464-2021** correspondiente al mes de julio del presente año, para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie: **1783F9AE** Número de DTE: **3608036832**.

Actividades Realizadas:

- a) Apoyar como enlace en atender y brindar información autorizada a las personas externas o internas.
- b) Apoyar como enlace a atender llamadas telefónicas y trasladar telefónicas y trasladarlas a quien corresponda y/o tomar mensajes informados;
- c) Brindar apoyo como enlace para recibir distribuir y clasificar la correspondencia que se envía y se recibe diariamente;
- d) Brindar apoyo como enlace para redactar e imprimir cartas, oficios, informes y demás documentos que se soliciten. ;
- e) Apoyar como enlace en todas las actividades que se realicen en el Centro Cultural Miguel Ángel Asturias de la Dirección General de las Artes;
- f) Otras actividades afines a su contrato.

Resultados Obtenidos

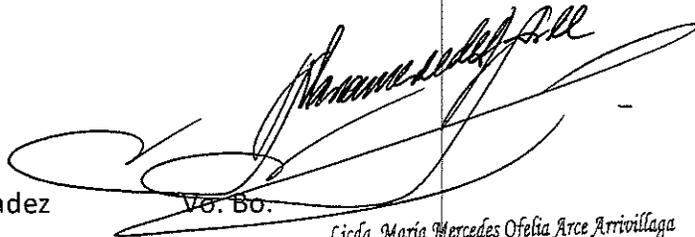
- a) Se apoyó como enlace en atención y brindando información autorizada a las personas internas o externas que visitan el Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- b) Se apoyó como enlace en el traslado de llamadas de usuarios a las áreas específicas, así como el traslado de mensajes a la Dirección, Asistencia de Dirección, Administración y Financiero cuando corresponda

- c) Se apoyó, como enlace en la recepción de documentos y el traslado a donde corresponda según el asunto o motivo a que se refiere, para dar seguimiento a cada solicitud.
- d) Se apoyó en la elaboración de una base de datos, con la información de los documentos que se reciben diariamente en el Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.
- e) Se apoyó como enlace a la Dirección del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias en materia de protocolo, en las distintas reuniones agendadas durante las fechas que se presentan a continuación: 1/7/2021 se llevaron a cabo 3 reuniones, 2/7/2021 se realizaron 3, 13/7/2021 con 1 y el 15/7/2021 se programó 1.

Atentamente,

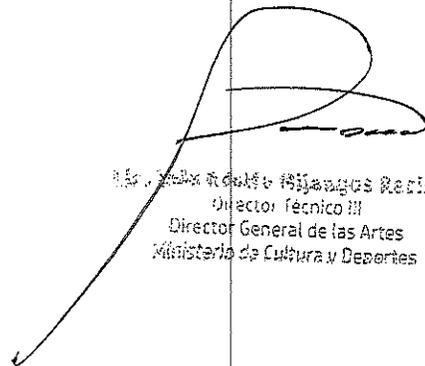


Glenda del Rosario Castillo Hernández



Vº. Bº.

Licda. María Mercedes Ofelia Arce Arrivillaga
Jefe del Departamento Sustantivo II
Centro Cultural Miguel Ángel Asturias



Lic. Juan Carlos Hijaraga Barrios
Director Técnico III
Director General de las Artes
Ministerio de Cultura y Deportes